

新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組み

■ お客様へのお願い

- ・パブリックスペースでのマスクの着用、手指の消毒にご協力ください。
- ・ソーシャルディスタンスの確保、パブリックスペースでの混雑時の会話自粛にご協力ください。
- ・チェックイン時の検温にご協力ください。
ご協力いただけない場合は、体調に関するアンケートにお答えいただけますようお願いいたします。
- ・発熱されている場合、また体調の優れない場合はご来館をご遠慮いただけますようお願いいたします。
- ・体調が優れないと感じた場合はお近くのスタッフまでその旨お申し出ください。
- ・大浴場のご利用人数制限及び大浴場内、サウナ内、脱衣所、スパラウンジ内での会話の自粛にご協力ください。

■ ホテルの取り組み

【パブリックスペース】

- ・ホテル入口、ロビー、フロントカウンター、レストラン、化粧室、大浴場、自動販売機コーナー、客室フロアのエレベーターホールに消毒液を設置しております。
- ・1F エレベーターホール、ロビー、エレベーター内などの人が接触する場所・備品は定期的に消毒しております。
- ・ロビーは定期的に換気をしております。
- ・エレベーター内でのソーシャルディスタンス確保及び会話自粛のお願いを掲示しております。
- ・喫煙ブースの混雑時ご利用自粛及び会話自粛のお願いを掲示しております。
- ・化粧室のハンドドライヤーの使用を中止しております。

【ご宿泊】

- ・フロントカウンターに飛沫感染防止用のアクリル板を設置しております。
- ・フロントカウンター周辺の人が接触する場所・備品は定期的に消毒しております。
- ・フロントスタッフはマスク、手袋を着用いたします。
- ・金銭やクレジットカードの授受は、手渡しではなくキャッシュトレイを使用いたします。
- ・客室は常に空調設備による自動換気をしております。また、清掃時は窓を開けて換気をしております。
- ・客室清掃の際、ドアノブ、各種スイッチ、テレビのリモコン、テーブルなどお客様が接触される箇所は特に念入りに消毒しております。
- ・チェックアウト後、アメニティ及びタオルは未使用分含めてすべて交換しております。
- ・ポンプ式ではなく使い切りタイプのバスアメニティをご用意しております。

【レストラン】

- ・テーブル、椅子の配置を変更し、お客様同士の距離の確保に努めております。
- ・トング等は定期的に交換しておりますが、料理をお取りになる際は使い捨てビニール手袋をご着用ください。
- ・スタッフはマスクを着用し、頻繁かつ適切な手洗いを徹底しております。
- ・レストラン内は定期的に換気をしております。
- ・金銭やクレジットカードの授受は、手渡しではなくキャッシュトレイを使用いたします。
- ・キャッシャーカウンターに飛沫感染防止用のアクリル板を設置しております。
- ・ご注文をお伺いする際はお客様の側面に立ち、可能な範囲で間隔を保つようにいたします。
- ・お客様ご利用後はテーブル、椅子、テーブル上の備品、メニューブックの消毒をしております。

■ 従業員の健康管理に関する取り組み

- ・出勤時に検温及び健康チェックシートの記入を徹底しております。
- ・発熱や体調が優れない従業員は自宅待機とし、勤務いたしません。
- ・勤務中のマスク着用を徹底しております。
- ・従業員入口、事務所、化粧室に消毒液を設置して手指の消毒を励行しております。
- ・勤務中の手洗い・うがいを励行しております。
- ・お取引業者など外部の方が入館される際はマスクの着用及び手指消毒の要請をしております。